

Condições Gerais

1 Termos Diversos

- 1.1 A Altitude 2000 – Trekkings e Expedições não é uma empresa de animação turística. Os nossos serviços são dirigidos a desportistas, praticantes de actividades como o Trekking, a Escalada, o Montanhismo e o Alpinismo.
- 1.2 Os nossos serviços centram-se essencialmente em cursos de formação, monitorização de actividades, organização de eventos e serviço de guias de montanha.
- 1.3 Todos os preços mencionados no nosso website, catálogos ou em qualquer outro meio publicitário estão isentos de IVA, ao abrigo do artigo 53.º do CIVA.
- 1.4 No decurso das nossas actividades procedemos à recolha de imagens. Clientes que pretendam reservar o seu direito de imagem deverão informar-nos atempadamente.

2 Serviços

- 2.1 Os nossos serviços (actividades) são geralmente designados por Programas. Um programa integra várias componentes e pode incluir mais que um tipo de actividade.
- 2.2 Os nossos programas realizam-se em datas marcadas na nossa Agenda, desde que se verifique o número mínimo de inscrições.
- 2.3 Para grupos pré-formados, poderemos agendar um programa em data à escolha do grupo (mediante nossa disponibilidade para a data em questão).
- 2.4 Poderemos realizar um programa para um grupo de pessoas inferior ou superior ao estabelecido para o mesmo (excepto se a quantidade de pessoas colocar em risco a segurança da actividade), mas esta situação será sempre avaliada individualmente.

3 Inscrições

- 3.1 As inscrições nos nossos programas devem, preferencialmente, ser enviadas online, através do respectivo formulário disponível no nosso website, na página “Inscrições”. Na eventualidade de não conseguir remeter uma inscrição online, deverá entrar em contacto connosco, via telefone, correio electrónico ou via postal.
- 3.2 As inscrições encerram, por norma, 2 semanas antes do início do programa. Consoante a actividade ou variáveis externas este prazo poderá variar. Reservamo-nos o direito de recusar inscrições mesmo que tenham sido enviadas ainda dentro de prazo.
- 3.3 A inscrição em alguns programas implica o pagamento antecipado de um valor entre 30% a 100% do valor total da inscrição. Na eventualidade de um cliente cancelar uma inscrição já paga parcialmente, a Altitude 2000 poderá reter uma parte do valor pago,

correspondente a eventuais reservas que tenha já assumido perante terceiros e que não possam ser anuladas. Após a data de encerramento das inscrições não efectuamos a devolução de qualquer valor em caso de desistência.

3.4 A Altitude 2000 reserva-se no direito de solicitar o depósito de uma caução, de valor variável (entre 10 e 50 euros), pela participação em alguns programas. Este valor será devolvido por inteiro no final da actividade, excepto se o cliente perder equipamento ou lhe causar danos por negligência, ou tiver qualquer outro tipo de comportamento que cause danos à Altitude 2000 ou a algum dos nossos parceiros. Neste caso, a Altitude 2000 procederá à retenção parcial ou total da referida caução. Se a responsabilidade dos danos não puder ser apurada, o valor do prejuízo será deduzido em partes iguais à caução de todos os clientes presentes na actividade.

3.5 Os menores de 18 anos deverão apresentar autorização de participação assinada pelos pais ou tutores legais, excepto quando participarem acompanhados por estes.

4 Cancelamento de Actividades

4.1 Uma actividade integrada num programa, ou um programa na sua totalidade, poderá, em situações pontuais e por motivos de força maior, ser cancelado. Tais motivos poderão, por exemplo, ser de ordem legislativa ou meteorológica.

4.2 Na eventualidade de um programa ser cancelado na totalidade, por qualquer motivo e antes de o mesmo se iniciar, o mesmo será reagendado para outra data. Não sendo isso possível, ou não aceitável por um cliente, será devolvida por inteiro ao cliente qualquer quantia que o mesmo tenha pago antecipadamente.

4.3 Um programa que esteja já a decorrer poderá ter que ser alterado ou abortado devido a factores alheios ao nosso controlo, como por exemplo: alteração inesperada das condições meteorológicas, risco de avalanche ou queda de pedras, etc. Nestes casos, em que o programa esteja já em decurso, a Altitude 2000 não poderá assumir qualquer responsabilidade pelo sucedido, nem proceder a qualquer reembolso. Todos os participantes devem ter consciência de que em montanha determinados factores não podem ser controlados.

4.4 Qualquer expedição comercial promovida pela Altitude 2000 poderá ser abortada, sem direito a qualquer reembolso aos clientes, se a nossa presença em determinado local puder contribuir positivamente para a busca ou resgate de qualquer montanheiro desaparecido ou acidentado nessa zona, compatriota ou não.

5 Viagens

5.1 No nosso website estão indicados os pontos de encontro para as nossas viagens, onde poderemos embarcar ou desembarcar clientes que solicitem viagem, ou encontrarmo-nos com clientes que façam a viagem em viatura própria. Outros pontos de encontro só serão possíveis se não comprometerem o horário do programa.

5.2 Desde Outubro de 2010 o transporte deixou de estar incluído no preço dos nossos programas, mas disponível como um extra, para que os clientes possam optar entre se deslocarem em viatura própria ou solicitar o transporte nas nossas viaturas.

5.3 Se um cliente ou grupo de clientes pretender viajar em viatura própria deverá reunir as condições necessárias para isso. Por exemplo, em algumas viagens poderá ser necessário que a viatura esteja equipada, a título preventivo, com correntes de neve.

5.4 As pausas nas viagens de automóvel de longo curso são definidas por nós e devem ser aproveitadas por todos, a fim de evitar perdas de tempo com paragens sucessivas.

5.5 As viaturas que disponibilizamos para as nossas viagens são seleccionadas para a melhor rentabilização possível em função do número de clientes, podendo ser automóveis de passageiros, carrinhas mistas ou minibus.

5.6 Viajar em viaturas nossas ou subcontratadas por nós poderá implicar um limite máximo de volume de bagagem pessoal (geralmente 120 litros).

5.7 No caso de deslocações para o estrangeiro, algumas viagens poderão se realizar durante a noite e/ou por períodos superiores a dez horas de tempo total de viagem.

5.8 Viagens de avião são sempre da responsabilidade dos clientes (reserva e pagamento).

5.9 A alimentação durante as viagens nunca está incluída (nem no preço do programa, nem no preço da viagem).

6 Classificação de Actividades

6.1 Os nossos programas são classificados com três níveis de dificuldade: Baixa, Média e Alta. Esta classificação é complementada com duas escalas numéricas de 1 a 5, para dificuldade física e técnica separadamente. Exemplo: Média (3 / 2). Uma explicação detalhada desta classificação está disponível no nosso website, na página "Níveis de Dificuldade".

6.2 Não é permitida a inscrição de crianças com idade igual ou inferior a 12 anos em programas de dificuldade Alta (nível 4 ou 5), sendo permitida nos restantes programas se forem acompanhadas pelos pais ou tutores, ou mediante autorização escrita dos mesmos.

7 Exigências aos Clientes

7.1 Pontualidade. Pedimos a todos os clientes que compareçam no ponto de encontro à hora marcada. A nossa pontualidade começa com a pontualidade dos nossos clientes.

7.2 Respeito pelas instruções dos guias. Os participantes deverão seguir as indicações dadas no briefing do programa e as instruções dadas pelos guias durante o percurso.

7.3 Respeito pela Natureza. Cada participante é responsável pelo lixo que produzir e deverá transportá-lo consigo até local apropriado para a sua eliminação.

7.4 Respeito pelas gentes e costumes locais. Nas nossas viagens respeitamos os costumes, hábitos ou tradições de outros povos da mesma forma que gostaríamos que eles respeitassem os nossos se nos visitassem em nossa casa.

7.5 Respeito pelos companheiros de actividade. Poderão participar nas nossas actividades pessoas de diferentes sexos, idades, nacionalidades, raças, costumes ou religiões. Todos os participantes deverão saber respeitar todo o tipo de diferenças.

7.6 Cuidado com os equipamentos que utilizar. Facultamos aos nossos clientes equipamento pessoal e colectivo de qualidade, novo, ou com pouco tempo de utilização. Qualquer dano por negligência ao nosso equipamento será penalizado com retenção de caução.

7.7 Especial cuidado com as nossas viaturas. Se qualquer parte das viaturas que não os tapetes for suja ou danificada, a viatura será enviada para limpeza ou reparação, deduzindo o custo da mesma à caução do (s) cliente (s).

8 Seguros, Responsabilidade e Reclamações

8.1 Recomendamos que todos os praticantes de actividades de montanha possuam um Seguro de Acidentes Pessoais válido para a prática de desportos desta natureza. Estes seguros podem ser facilmente obtidos através de qualquer uma das Federações que tutelam estas modalidades no nosso país. Não possuindo seguro próprio, cada participante poderá subscrever um seguro diário através da Altitude 2000. Em alguns programas é permitida a renúncia a este seguro, mediante Termo de Responsabilidade, noutros programas este seguro é obrigatório, podendo estar incluído no preço do programa ou disponível como um extra.

8.2 Os seguros de acidentes pessoais cobrem apenas despesas derivadas de acidentes ocorridos na prática da actividade. Uma doença súbita ou outras situações em nada derivadas do exercício da actividade não estão cobertas por estes seguros. Por esta razão, em viagens para o estrangeiro, recomendamos ser portador do Cartão Europeu de Seguro de Doença, que pode ser solicitado gratuitamente nas Lojas do Cidadão.

8.3 Alguns dos nossos programas são verdadeiras aventuras, por vezes em locais inóspitos. Não podemos aceitar qualquer reclamação relacionada com esforço físico elevado, frio intenso, clima desagradável, exposição ao vazio ou qualquer outro factor de risco ou medo, sintomas de Mal de Montanha (comum), reduzidas condições higiénico-sanitárias, ou outros aspectos similares e inerentes à situação.

8.4 No caso de actividades em altitudes elevadas, os participantes devem estar cientes de que alguns sintomas desagradáveis, consequência do processo de aclimação, são sempre esperados e considerados normais, tais como ligeiras dores de cabeça ou insónias.

8.5 Se detectarmos sintomas de Mal de Montanha Agudo (AMS) em algum cliente, adoptaremos imediatamente as medidas de evacuação que considerarmos apropriadas, mesmo que o cliente manifeste desejo de prosseguir.

8.6 Alguns dos nossos programas implicam riscos não controláveis (queda de pedras, avalanche, crevasses, etc.). Não podemos garantir risco zero e não assumimos responsabilidade por qualquer acidente, excepto se houver atitude negligente por parte da nossa equipa.